

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Dal 1987, Etiservice Srl è sinonimo di qualità, affidabilità, rapidità di esecuzione e convenienza. Etiservice ha consolidato, dopo oltre trent'anni di attività, la sua posizione sul mercato italiano ed internazionale divenendo punto di riferimento nel panorama della produzione di etichette per il settore industriale, tessile, alimentare, farmaceutico e della detergenza.

Operare secondo i principi di qualità, per la nostra azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare prodotti che rispondano sia ai requisiti del cliente sia a quelli cogenti che regolano l'attività svolta, nonché soddisfare le crescenti esigenze ed attese della nostra clientela, attraverso il suo costante coinvolgimento, al fine di offrire un prodotto effettivamente rappresentativo di sé e fortemente attrattivo per i suoi consumatori finali.

In relazione al proprio contesto di riferimento, alle parti interessate e ai prodotti/servizi erogati, la Direzione si impegna a:

- promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori monitorati attraverso un costante riesame;
- mantenere la certificazione acquisita in conformità alla ISO 9001, assicurando il costante aggiornamento del sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda;
- soddisfare il cliente cercando di rispondere in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite una organizzazione flessibile;
- operare sempre in accordo ai requisiti cogenti in materia di sicurezza ed ambiente;
- consolidare ulteriormente la posizione dell'azienda sul mercato e renderla, sempre più, punto di riferimento per la clientela del nostro settore, assicurando la qualità del "Made in Italy".

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, come:

- piani di miglioramento della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali;
- un processo di addestramento e formazione del personale al fine di garantire il possesso delle competenze necessarie;
- una struttura organizzativa snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato.

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

Peschiera Borromeo, 1 febbraio 2020

La Direzione
Francesco Giardino Roch

